

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING

Artikel 1 Toepassing

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Presentanza en haar opdrachtgevers. Eventuele voorwaarden van opdrachtgevers zijn niet van toepassing.

Artikel 2 Honorarium

1. Wanneer geen vast bedrag wordt afgesproken wordt het honorarium vastgesteld op basis van gemaakte uren en berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Presentanza.
2. Presentanza mag gedurende de looptijd van een opdracht prijsstijgingen doorberekenen als zij a) kan aantonen dat tussen het moment van aanbidding en levering de kosten aanmerkelijk zijn gestegen en b) de verwachte hoeveelheid werk buiten haar schuld te laag is ingeschat.
3. Ingeval de opdrachtgever deze verhoging niet wil accepteren, dan kan zij de overeenkomst binnen zeven werkdagen na kennisgeving van de verhoging schriftelijk opzeggen, en daarmee verdere uitvoering van de opdracht (vanaf de datum waarop deze aanpassing in werking zou treden) annuleren. Tot dat moment uitgevoerde werkzaamheden worden in rekening gebracht.

Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

1. Presentanza heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.
2. De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle noodzakelijke gegevens tijdig worden verstrekt. Als dat niet gebeurt heeft Presentanza het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en eventueel hieruit voortvloeiende kosten door te berekenen.
3. Presentanza is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. De opdrachtgever vrijwaart Presentanza van eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden door toedoen van de opdrachtgever.
5. Bij onderbreking of het niet op gang komen van de uitvoering van een overeenkomst door toedoen van de opdrachtgever wordt 50% van het offertebedrag of zoveel meer als er aantoonbaar aan werk is uitgevoerd in rekening gebracht.

Artikel 4 Betaling

1. Tenzij anders aangegeven dient er binnen 14 dagen na de factuurdatum betaald te worden. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Presentanza heeft de mogelijkheid een kredietbeperkingstoeslag van 2% in rekening te brengen. Bij betaling van een factuur binnen 7 dagen mag deze toeslag in mindering worden gebracht.
3. Indien de betaling niet tijdig is ontvangen, dan is de opdrachtgever vanaf dat moment 1% rente per maand verschuldigd, of de wettelijke handelsrente als die hoger is. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van betaling van het volledige bedrag.
4. Als de opdrachtgever niet of te laat aan zijn betalingsverplichting voldoet, komen kosten die hieruit voortkomen voor rekening van de opdrachtgever.
5. Betalingen van opdrachtgevers worden eerst verrekend met de eventuele kosten, vervolgens met de eventuele verschuldigde rente en tenslotte met het gefactureerde.

Artikel 5 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Presentanza geleverde zaken, inclusief eventuele ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van Presentanza totdat de opdrachtgever aan alle verplichtingen heeft voldaan.
2. Indien derden beslag leggen of rechten daarop willen vestigen of doen gelden op de onder dit eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, dan is de opdrachtgever verplicht Presentanza daarvan direct op de hoogte te stellen.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

1. Presentanza is alleen aansprakelijk voor de directe schade die ontstaat ten gevolge van een door haar gemaakte fout.
2. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het declaratiebedrag voor het gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, tot een maximum van € 3.000,- (zegge: drieduizend euro).

Artikel 7 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Presentanza behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten voor die ontstaan ten gevolge van haar dienstverlening.
2. Door Presentanza verstrekte stukken zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen en dergelijke zijn uitsluitend bestemd voor gebruik door de opdrachtgever. Zonder toestemming van Presentanza mogen stukken niet worden gebruikt (verveelvoudigd, openbaar gemaakt, aan derden worden verstrekt en/of gewijzigd), tenzij dit voor de opdracht noodzakelijk is.
3. De opdrachtgever mag overdracht van de intellectuele eigendomsrechten verlangen tegen betaling van een bedrag gelijk aan drie keer de ontwerp- en ontwikkelingskosten.
4. Gebruik van stukken van Presentanza zoals omschreven in 7.2 zonder voorafgaande overdracht van de intellectuele eigendomsrechten tegen betaling van de daarvoor vastgestelde vergoeding zoals omschreven in 7.3 wordt beschouwd als inbreuk op deze rechten. In geval van een dergelijke inbreuk is de genoemde vergoeding direct opeisbaar.
5. Presentanza heeft het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken.
6. De opdrachtgever vrijwaart Presentanza voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op door haar ten behoeve van de uitvoering van een opdracht verstrekte materialen of gegevens.

Artikel 8 Overmacht

1. De partijen hoeven hun verplichtingen niet na te komen als zij dat door omstandigheden buiten hun schuld niet kunnen.
2. Presentanza heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, als de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat zij haar verplichtingen had moeten nakomen.
3. De partijen kunnen gedurende de overmachtsituatie de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Als deze situatie langer duurt dan twee maanden mag elk van de partijen de overeenkomst zonder schadevergoeding ontbinden.
4. Voor zover Presentanza bij het intreden van de overmacht gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of kan nakomen, mag zij dit gedeelte in rekening brengen.

Artikel 9 Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen, tenzij deze informatie door een bevoegde rechter of aangewezen derde(n) op grond van een wet of een rechterlijke uitspraak wordt opgevraagd.

Artikel 10 Niet-overname personeel

De opdrachtgever mag gedurende de looptijd van de overeenkomst en één jaar na beëindiging daarvan geen medewerkers van Presentanza, of van ondernemingen waarop Presentanza voor de uitvoering van een opdracht beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen of voor zich laten werken, tenzij na schriftelijk akkoord.

Artikel 11 Geschillen

1. Op elke overeenkomst tussen Presentanza en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. De partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg of met behulp van een mediator te beslechten.